

Mario Isla Mendoza

Licenciado en Informática y Maestro en Tecnologías de la Información en la Dirección del Negocio por la Universidad La Salle. Ha participado como consultor en la implementación de modelos alineados a las mejores prácticas de la industria de ITIL y de ISO 9000, para diferentes empresas. Cuenta con 12 años de experiencia en proyectos relacionados con tecnología y riesgos, cumplimiento de estándares internacionales y calidad en los procesos de negocio, auditorías de controles y vendor management.



Entre su experiencia cabe destacar los siguientes proyectos: Metodología Vendors Management para Bristol Mayers Squib a nivel Latinoamérica, Migración de Mesa de Servicios en la Bolsa Mexicana de Valores en cumplimiento con ITIL V3, Vendor Management en ITSM para los Proveedores de la BMV, Cumplimiento de niveles de servicio en el entorno de seguridad, para todo el grupo BBVA (Asia, Europa y América), Optimización del sistema de gestión de aclaraciones en medios de pago para BBVA Bancomer, como responsable de algunos procesos del modelo de transformación logró optimizar los procesos para incrementar la recuperación sobre los montos reclamados.