

Ing. José Gabriel Peral García

Formación académica basada en una Licenciatura de Ingeniería en Computación, una Maestría en Project Management, un Diplomado en Liderazgo, un Diplomado en Docencia de la Ingeniería y una Certificación en Six Sigma.



Ingeniero en Computación con más de 25 años de experiencia en el área de servicios de Tecnologías de Información, apoyando a empresas nacionales e internacionales a crear y liderar estrategias de control de costos, eficiencia operativa, reingeniería de procesos, project management, IT services management, reclutamiento y administración de personal, desarrollo organizacional, capacitación de recursos humanos. Docente con más de 9 años de experiencia.

Enfocado en el cumplimiento de objetivos y resultados. Capacidad de análisis, toma de decisiones y negociaciones. Con visión estratégica y sentido de negocio. Orientado en el desarrollo de equipos de trabajo de alto rendimiento. Liderazgo, empatía, tenacidad, coaching y alto sentido de responsabilidad.

Líder estratégico realizando las siguientes funciones:

- **Técnica:** soporte técnico usuario final, mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo, administración de redes y sistemas (IT services management), desarrollo y administración de aplicaciones, auditoría en seguridad de los sistemas de información, seguridad informática.
- **Administrativa:** desarrollo de propuestas de servicios de IT (ventas).
- **Procesos:** reingeniería de procesos, control de calidad, controles internos, niveles de servicio, KPI's, Six Sigma, ITIL, COBIT.
- **Recursos Humanos:** Work Force Management, administración de proveedores de recursos humanos, administración de personal, desarrollo organizacional, capacitación.
- **Project Management:** administración y control financiero de proyectos de IT, liderazgo, administración y control de proveedores internos y externos.
- **Docencia:** cátedra de las materias de Introducción a la Ingeniería, Computación I, Computación II, Ingeniería y Sociedad, Almacenamiento y Recuperación de Información, Administración de los Sistemas de Información, Sistemas Operativos, Temas Selectos de Redes y Seguridad (Auditoría en Seguridad de los Sistemas de Información) para la Licenciatura en Informática e Ingeniería en Computación.